

Politique de confidentialité – Singula

Document mis à jour le 29/12/2025.

1. Qui est responsable du traitement ?

La responsable du traitement des données personnelles collectées via le site <https://www.singula.fr/> est : **Hélène Blanchard** (Sophrologue).

Contact : contact.singula@gmail.com – Téléphone : +33 6 11 66 30 88.

2. Quelles données sont collectées ?

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom (champ "Votre nom")
- Adresse email
- Contenu du message

Le site peut également générer des journaux techniques (logs) côté hébergeur, contenant notamment l'adresse IP, la date/heure et les pages consultées, à des fins de sécurité et de maintenance.

3. Pour quelles finalités ?

Les données collectées via le formulaire sont utilisées uniquement pour :

- répondre à votre demande de contact,
- organiser une prise de rendez-vous et assurer le suivi de la relation (échanges liés à la demande).

Aucune prospection commerciale automatisée n'est réalisée à partir du formulaire (sauf demande explicite de votre part).

4. Base légale

La base légale du traitement est le **consentement** (article 6.1.a du RGPD) : vous choisissez d'envoyer vos informations via le formulaire.

5. Destinataires

Les données sont destinées exclusivement à **Hélène Blanchard** et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Des prestataires techniques peuvent toutefois être impliqués pour le fonctionnement du site (hébergeur : LWS) et l'acheminement des emails (service de messagerie), uniquement dans la limite nécessaire au service.

6. Durée de conservation

- Demandes via formulaire : conservation jusqu'au traitement de la demande, puis archivage limité si nécessaire pour le suivi (maximum recommandé : **12 mois**).
- Logs techniques : durée variable selon la politique de l'hébergeur, généralement limitée et utilisée à des fins de sécurité.

Ces durées peuvent être adaptées en fonction d'obligations légales (comptables, fiscales) lorsqu'un suivi client est mis en place.

7. Sécurité

Des mesures raisonnables sont mises en œuvre pour protéger les données (accès restreint, gestion des accès, hébergement sécurisé).

Toutefois, aucun système n'est totalement sûr : évitez d'indiquer dans le formulaire des informations sensibles (données de santé détaillées, numéros d'identification, etc...).

8. Cookies

Le site ne cherche pas à déposer de cookies publicitaires ou de suivi. Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement peuvent exister selon votre navigateur et l'hébergement.

Si des outils de mesure d'audience ou contenus tiers (ex. réseaux sociaux) sont ajoutés ultérieurement, cette politique pourra être mise à jour.

9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité (lorsque applicable).

Pour exercer ces droits, contactez : contact.singula@gmail.com. Une preuve d'identité peut être demandée en cas de doute raisonnable.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

10. Mise à jour

Cette politique de confidentialité est susceptible d'évoluer. Dernière mise à jour : **29/12/2025**.